

**CONTRACT CADRU**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**  
**nr. .... din data .....**

**CAP. I**  
**Părțile contractante**

**ART. 1**

SERVICIUL APĂ-CANAL OITUZ, cu sediul în com. Oituz, str. Principală, nr.189, județul Bacău, CIF 36045518, cont Trezoreria OneștiRO40TRE06221F335000XXXX, reprezentat de ..... având funcția de Șef Serviciu, în calitate de **operator**, pe de o parte,

Și

**Persoană fizică**                       **Agent economic**                       **Instituția publică**

Domnul/Doamna.....domiciliat în localitatea .....,  
str. ...., nr. ...., comuna Oituz, județul Bacău, identificat cu C.I/B.I. seria  
..... nr....., eliberat la data de ..... de către SPCLEP  
.....,C.N.P....., telefon:....., pentru imobilul situat în  
comuna Oituz, sat. ...., str. ...., nr. ...., județul Bacău în calitate  
de **utilizator**, pe de altă parte,

Agentul economic/instituția publică ..... cu  
sediul în satul ....., str. ...., nr. ...., comuna Oituz,  
județul Bacău, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul  
unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis  
la..... autorizată prin Încheierea judecătorească nr. .... emisă de  
Judecătoria ..... reprezentată legal de ....., având calitatea  
de..... identificat cu CNP.....legitimată cu B.I/C.I cu  
seria ..... numărul ..... domiciliat în localitatea ....., str.  
....., nr. ...., în localitatea....., județul ....., în  
calitate de **utilizator**, pe de altă parte,

am convenit să încheiem prezentul contract de prestări servicii de:

1. Alimentare cu apă și canalizare
2. Alimentarea cu apă
3. Canalizare

cu respectarea următoarelor clauze:

**CAP. II**  
**Obiectul contractului**

## **ART. 2**

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, fiind ultima componentă din sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare, fiind prima componentă din sistemul public de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

## **ART. 3**

Utilizatorul declară pe propria răspundere, sub sancțiunea Codului Penal privind falsul în declarații, că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane/operatori economici/instituție publică conform anexei nr. 2.

## **ART. 4**

În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

## **ART. 5**

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAP. III**

### **Drepturile și obligațiile operatorului**

## **ART. 6**

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2. să aplice și să încaseze penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperative, contractul va

fi considerat modificat/completat de drept, fără altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor acte normative;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, sigilării, verificării tehnice, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului sau a delegatului împuternicit de către acesta;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile, Utilizatorul își asumă toate riscurile consemnate în „Fișa de Neconformități”, atașată prezentului contract sau care pot să apară ca urmare a unor vicii ascunse ale construcțiilor;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului, dar și pentru următoarele situații:- verificarea sigiliilor aplicate contorului; - verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; - verificarea contorizării sursei proprii de apă; - verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; - identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; - în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;

g) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

h) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

i) la cererea utilizatorului;

- 6.8.1. În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;
- 6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 6.10. să aplice și să încaseze penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultimă factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare pentru toată această perioadă.
- 6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.
- 6.14. Să acționeze în judecată și/sau să pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire și/sau prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul va achita contravaloarea notificării.

## **ART. 7**

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. să respecte angajamentele asumate prin prezentul contract și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;
- 7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media/prin afișare la sediul operatorului, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se

pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, în situația în care este posibil acest lucru. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire. Operatorul nu va fi obligat să remedieze defecțiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără avizul operatorului. Orice astfel de operațiune va putea fi remediată de către operator pe cheltuiala utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defecțiunilor apărute.

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunșă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să schimbe contorul de apă instalat la punctul de delimitare, în cazul în care s-a constatat că este defect în termenul cel mai scurt de la constatarea defecțiunii.

Pentru contoarele amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, plata este în sarcina:

- a) operatorului dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată doar ca urmare a utilizării normale;
- b) utilizatorului dacă defecțiunea se constată ca fiind rezultată ca urmare a utilizării anormale, defectuoase de către acesta, inclusiv cămin neconform care permite înghețarea/deteriorarea contorului, să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor,

7.14. să întrețină (numai în cazul în care căminul de branșament este situat pe domeniul public) și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată.

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului prin afișare la sediul operatorului privind modificările de tarif înaintea perioadei de facturare la noul preț;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.

1. la fiecare citire a contorului de branșament să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limita de emiteră a facturii să:

a) golească căminul de apă, dacă este pe domeniul public; în caz că e pe domeniul privat obligația revine utilizatorului

b) citească contorul de apă;

c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului dacă e din culpa sa;

d) emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

4. Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, reprezentantul operatorului va lăsa la locul de consum al utilizatorului un formular în care menționează data și intervalul orar al următoarei citiri, precum și posibilitatea de transmitere telefonică ori prin alt mijloc de comunicare (mail/messenger/whatsapp);

7.25. să înregistreze și să răspundă la toate reclamațiile utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile care se impun pentru rezolvarea acestora. Termenul de soluționare și răspuns este de maxim 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

7.26. să efectueze la solicitarea utilizatorului verificarea metrologică a contorului. În aceste cazuri contorul instalat la branșamentul fiecărui utilizator, defect sau suspect de înregistrări eronate, va fi demontat de operator și va fi verificat într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate, după emiteră buletinului de verificare metrologică, astfel:

a) de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată;

b) de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologică;

7.27. Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;

b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor;

c) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de procesare a stației de tratare a apei.

## **CAP. IV Drepturile și obligațiile utilizatorului**

### **ART. 8**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile, în termen de 10 zile calendaristice de la primirea acestora, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% pe luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

## **ART. 9**

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și în cazurile prevăzute la art. 7, punctul 7.27 literele b și c;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.14. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă prin încadrarea în normele de consum;
- 9.15. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare și a actelor adiționale încheiate la acesta;
- 9.16. să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament care îl deservește chiar dacă acesta nu se află pe proprietatea sa;
- 9.17. să asigure în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia, întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea și protecția contorului de apă (în special pe perioada iernii pentru a evita înghețul), inclusiv a sigiliilor;

9.18. să permită accesul salariatului operatorului/comisiei de control pe proprietatea sa pentru a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica existența sursei proprii de apă în vederea identificării interconectării sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a contorizării sursei de apă proprie, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor.

9.19. să permită accesul salariatului operatorului/comisiei de control la căminul de racord, bazinul vidanjabil și instalațiile de preepurare amplasate pe proprietatea sa pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

9.20. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a creea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului; lucrările de reparații vor fi executate în termen de 72 de ore de la producerea defecțiunilor;

9.21. să achite contravaloarea serviciilor inclusiv tarifele suplimentare diferențiate ori cele calculate pentru depășiri ale valorilor concentrațiilor maxime admise pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare, în termen de 15 zile de emiterea facturii;

9.22. să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor;

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor. În cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege (15 zile de la emiterea facturii). Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

9.23. să comunice și să prezinte operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, având totodată obligația să instaleze contoare de apă și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apă ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 80% din debitul captat;

9.24. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

9.25. să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă sau ale sigiliilor. Orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat de către utilizator ori a cărui deteriorare se datorează culpei utilizatorului privind funcționarea anormală în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt este efectuată de operatorul serviciului și/sau de către un agent economic avizat de

operator numai cu asistență din partea acestuia, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului suportând totodată sancțiunea stabilită prin contract pentru încălcarea prevederilor legale;

9.26. să aducă la cunoștința operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;

9.27. în cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul. Până la achitarea datoriilor pe branșament operatorul va sista furnizarea apei.

9.28. Utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

9.29. să comunice operatorului lunar indexul contorului de apă;

## **CAP. V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **ART. 10**

(1) Citirea contorului de către operator se realizează semestrial, respectiv în luna aprilie pentru semestrul I și în octombrie pentru semestrul al II-lea. Utilizatorul comunică lunar indexul cu apa consumată, indiferent dacă citirea se efectuează și de către operator.

Data emiterii facturii este 15 a fiecărei luni calendaristice.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

#### **ART. 11**

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește [se bifează una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament sau prin estimare la consumatorii unde se fac citiri periodice; În cazul nefuncționării aparatului de măsurare consumul se stabilește în sistem paușal potrivit normativelor în vigoare;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local stabilită în acest sens;

#### **ART. 12**

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(3) În cazul în care utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operațiunii de înlocuire.

## **CAP. VI**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **ART. 13**

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

#### **ART. 14**

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat. Neînsușirea de către utilizator a citirilor efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data comunicării ei.

#### **Art. 15**

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului va fi emisă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care serviciul a fost furnizat/prestat și va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și meteorică.

**Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.**

(2) Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare conduce la plata de penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, potrivit principiului „poluatorul plătește”.

(5) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal utilizatorilor persoane fizice/operatori economici/instituții publice cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată.

#### **ART. 16**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa:.....

#### **ART. 17**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- c) cu ordin de plată;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

#### **ART. 18**

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### **ART. 19**

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada că a beneficiat de serviciu.

### **CAP. VII Răspunderea contractuală**

#### **ART. 20**

Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale;

#### **ART. 21**

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

#### **ART. 22**

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### **ART. 23**

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### **ART. 24**

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.8 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

#### **ART. 25**

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

#### **ART. 26**

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **CAP. VIII**

#### **Litigii**

#### **ART. 27**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

#### **ART. 28**

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

### **CAP. IX**

#### **Alte clauze**

#### **ART. 29**

Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

**a) prin acordul scris al părților;**

**b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului, iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;**

**c) de plin drept, fără alte formalități și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, când utilizatorul își pierde calitatea de proprietar sau de folosință asupra imobilul/spațiul pentru care s-a încheiat prezentul**

contract și fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești competente, la data la care operatorul a luat la cunoștință despre această situație.

**d)** prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;

**e)** prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

**1.** împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;

**2.** împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

**3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;**

**4.** modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

**5.** utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer;

## **CAP. X**

### **Dispoziții finale**

#### **ART. 30**

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

#### **ART. 31**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

#### **ART. 32**

Orice comunicare/corespondență care urmează a fi făcute în legătură cu prezentul Contract, va fi făcută în scris și vor fi remise fie personal, sub semnătură de primire, fie prin poștă sau prin e-mail cu confirmare de primire.

#### **ART. 33**

Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul contract.

#### **ART. 34**

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.

#### **ART. 35**

La data intrării în vigoare a prezentului contract, eventualele contracte încheiate anterior își încetează aplicabilitatea.

#### **ART. 36**

Operator,

.....

Utilizator,

.....

Data semnării